

## 旅館サービス研修 感想レポート

2022年度 9-10月受講生 N.Y.さん(IT サービス会社)

この研修を通して人生において重要なことが身に着いたと思います。

特に、優先順位の付け方や、段取りの立て方です。

研修では、たびたび状況が変わり、それ合わせて段取りを立て直したり変更したりすることが多々あり、その都度臨機応変に対応していく必要がありました。自分が起こす行動の順番をひとつ入れ替えるだけでも効率が変わり、影響が出ます。そういった際にうまく対応していくためには、ただ自分の仕事をするだけではなく、普段から意識して周りをよく見たり、聞いたりして周りの人が何をしているか知ることが大切だと感じました。またコミュニケーション力も必要だと思いました。言葉だけではなく、相手の行動から考えを読み取ることの重要性を学びました。

また、自分の良くないところを教えていただいたのも大きかったです。

例えば、私は作業中に指示をいただいた際に一度手を止めて、いただいた指示を優先してしまい、元の作業が中途半端になってしまうことがよくありました。

何度も同じことをしてしまったのですが、根気強く指導して下さったおかげで、途中で何かあっても、以前より優先順位を判断して進めていけるようになりました。

他にも、業務内容だけでなく、常識やマナーなど、指摘されて気づくことも多かったので、言ってくださって本当にありがたかったです。

正直、こういった機会がなければ、自ら身を置かないような環境でしたが、だからこそ、普段の生活だけでは知ることがないであろう自分や、大切なことを知ることができたので、実りある研修期間だったと思います。学んだことをこれからの生活に生かしていきたいと思っています。

以上