

## 旅館サービス研修 感想レポート

2021 年度 12 月-2022 年度 9 月受講生 K.U.さん (IT サービス会社)

この度の研修では水生の庄での業務を通して多くの貴重な体験をさせていただくことができた。

特にお客さんのことを優先的に考えることについては今までと比べて直接意識できる機会をいただけたのでいい経験になったと思う。

また、生活リズムについても大きく改善することができ、早寝・早起きを自然とできるようになった。今後は出勤時間を早めるなどして業務の効率化につなげていききたい。

また、時間に関しては以前と比べてタイムスケジュールを意識することができるようになったと思う。業種は違うものの、こうして振り返ってみると重要なことを学べたと思う。

そのほかにも、仕事にはすぐには影響がないかもしれないことでも、清掃や皿洗いなど元々が遅かった部分はあるものの、自分でも早くなったと実感できた。こうしたことはなかなか教わることもないので有意義だと感じた。

また、コミュニケーション面は万全とはいかなかったが、お話を通していろいろなことを知れたり教わったりすることができた。

このほかにも、業務上・日常生活上で役立てることは数多くあり、現場で活躍されている方々から直接学ばせていただける貴重な機会だった。

また、コロナ禍以前は家族で旅館やホテルに泊まる機会が何度かあり、今回の研修を終えてみて一層感謝すべきだと確認することもできた。

こうしていろいろなことを学ぶこともできたが、もう一つ自身の課題となっている部分に気づくことができたという部分があり、これ以上ない貴重な機会だと思った。

また、研修で気づいたそうした改善点を一つずつこなしていくという目標のようなものを立てることができ、全体的なモチベーションにつなげることができている。

休日にはあたりを散歩するなどして気分転換ができたほか、観光地なども少しではあるが足を運べた。機会があったら勧めてみるのもよいと思った。三カ月という期間で忙しい期間とそうでない期間を両方体験できたのも当時は大変だったがよかったと思う。

研修をさせていただいた間皆さんにご迷惑をおかけしてしまうことが何度かあったが、教えていただいたおかげでどうすれば改善につながるのか考えることができた。

研修を通して貴重な経験をいくつもさせていただき、「いい研修だった」と振り返ってよいと感じた。この度はこうした研修の場を設けていただき、ありがとうございました。

以上