

旅館サービス研修 感想レポート

2022 年度 8-9 月受講生 S.O.さん (IT サービス会社)

本研修は旅館水生の庄で研修を行った。本研修を受講して主に周りを見る力と仕事の効率化の2点が身についた。研修前は普段行っている業務とは反対のことが多いため自分の力になるか心配であったが、普段行っている業務に応用できるものが多かった。まず1点目に身についたこととして、周りを見て気を配る力が身についたと感じた。私より目上の方が多かったので、基本的には皿洗いや掃除などの肉体労働は私がやる事が多く、目上の方が業務をやっていたら自分から代わる積極性や周りを見据える力が付いた。2点目に身についたこととしては、仕事の効率化である。仕事を一通りおぼえた後は、如何にして仕事の効率を上げ、スピードを上げるかが大切であると感じた。私自身の仕事が一通り終わると、仲居さんをはじめとした他人の仕事を手伝うといったことを行った。他人の仕事を手伝うと私が忙しいときに手伝ってくださる。このような日々の仕事の手伝いの積み重ねが仲居さんとの信頼関係につながった。

サービス研修で学んだことに関しては、実際仕事をするうえでも大切かつ役にたつことであると考えている。周りを見る力に関しては、自分から仕事を探す積極性や自分がプロジェクトのどのような役割にいるのかといった状況把握能力やスケジュール管理能力につながると考えている。仕事の効率化に関しては、生産性の向上や、相手との信頼関係の構築につながると考える。以上のような点をふまえて、私のような新入社員にとって有意義な時間であったと考える。

以上